

OBCHODNÍ PODMINKY

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva, povinnosti a principy pro užívání všech sdílených dopravních prostředků při uzavření smluvního vztahu mezi pronajímatelem a nájemcem dopravního prostředku na území České republiky a jsou nedílnou součástí rámcové smlouvy a nájemní smlouvy.
2. Dopravními prostředky dle těchto obchodních podmínek se rozumí automobily na PHM a LPG, elektromotorky – choppery nebo elektrokoloběžky (dále společně také jen „**Dopravní prostředek**“).
3. Pronajímatelem Dopravního prostředku je společnost IGNIT, a.s., IČO 275 75 063, se sídlem Českobrodská 1174, Kyje, 198 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, sp. zn. B 10913 (dále jen „**Pronajímatel**“).
4. Nájemcem Dopravního prostředku je jakákoliv osoba užívající Dopravní prostředek, tj. automobily, choppery nebo elektrokoloběžky na základě uzavřeného smluvního vztahu dle těchto obchodních podmínek (dále jen „**Nájemce**“).
5. Smluvní vztah užívání Dopravního prostředku vzniká uzavřením rámcové smlouvy, na základě které je následně uzavřena nájemní smlouva za účelem užívání konkrétního Dopravního prostředku.
6. Tyto obchodní podmínky se vztahují na jakýkoliv Dopravní prostředek. V obchodních podmínkách mohou být upravena ustanovení pouze pro konkrétní Dopravní prostředek.
7. Dopravní prostředek slouží k osobní přepravě a k přepravě primereného množství věcí, a to po pozemních komunikacích. Elektrokoloběžky slouží také k přepravě po stezkách pro cyklisty.

II. UZAVŘENÍ RAMCOVÉ A NÁJEMNÍ SMLOUVY

1. Pro užívání Dopravního prostředku jsou smluvní strany, tj. Pronajímatel a Nájemce, povinny uzavřít rámcovou smlouvu, která slouží jako podklad pro uzavření jednotlivých nájemních smluv za účelem užívání Dopravního prostředku. Po uzavření rámcové smlouvy Nájemce získá přístup ke svému uživatelskému účtu.
2. Predmetem rámcové smlouvy je závazek Pronajímatele přenechat Nájemci k dočasnému užívání Dopravní prostředek a závazek Nájemce zaplatit Pronajímateli za užívání Dopravního prostředku najemne dle uzavřených nájemních smluv (dále jen „**Rámcová smlouva**“). Rámcová smlouva včetně těchto obchodních podmínek dále upravuje způsob uzavření a ukončení jednotlivých nájemních smluv a vzájemná práva a povinnosti smluvních stran.
3. Rámcovou smlouvu lze uzavřít v plném rozsahu, tj. za účelem užívání všech Dopravních prostředků, nebo ve zúženém rozsahu, tj. za účelem užívání elektrokoloběžek.
4. Nájemce je oprávněn uzavřít Rámcovou smlouvu při splnění těchto podmínek:
 - a) Nájemce dosahl věku 18 let;
 - b) Nájemce je vlastníkem platného občanského a řidičského průkazu (v případě automobilu a chopperu je vyžadováno řidičské oprávnění skupiny B);
 - c) Nájemce vlastní řidičský průkaz (s jakýmkoliv oprávněním) minimálně 12 měsíců;
 - d) Nájemce je držitelem platné platební karty.

5. K uzavření Rámcové smlouvy pouze v rozsahu pro užívání elektrokolobezek musí Nájemce splnit pouze podmínky uvedené v bodu 4 písm. a) a d). Rozsah Rámcové smlouvy lze později kdykoliv změnit v mobilní aplikaci.
6. K uzavření Rámcové smlouvy dojde na základě návrhu Nájemce provedeného:
 - a) vyplněním údajů v registračním formuláři v mobilní aplikaci;
 - b) vyslovením souhlasu Nájemce s obchodními podmínkami;
 - c) vyslovením souhlasu se zpracováním osobních údajů Nájemce;
a to odesláním registrace prostřednictvím mobilní aplikace. Po odeslání návrhu Nájemce na uzavření Rámcové smlouvy budou ověřeny Nájemcem zadané údaje (e-mail, telefonní číslo, osobní údaje). K overení e-mailové adresy Nájemce bude na jím zadanou adresu při registraci zaslán e-mail s potvrzovacím odkazem. K overení telefonního čísla je Nájemce povinen zadat do mobilní aplikace zasláný kód na jím uvedené telefonní číslo v registračním formuláři. V případě, že k overení e-mailové adresy a telefonního čísla ze strany Nájemce nedojde, Rámcová smlouva nebude uzavřena.
7. Při uzavření Rámcové smlouvy je Nájemce povinen doložit kopii dokladu uvedených v bodu 4 písm. b) tohoto čl. II. obchodních podmínek, portrét s občanským a řidičským průkazem (na fotografii musí být vyobrazen jak portrét Nájemce, tak přední a zadní strana občanského a řidičského průkazu), a další informace k prokázání své totožnosti. S ohledem na charakter poskytnutí osobních údajů Nájemce je Nájemce povinen udělit Pronajímateli souhlas se zpracováním osobních údajů.
8. Pronajímatel je oprávněn vyzvat Nájemce k zaslání nových podkladů pro uzavření nájemní smlouvy v případě jejich neúplnosti, necitelnosti či při pochybnosti o jejich správnosti.
9. Nájemce je povinen bezodkladně sdělit Pronajímateli veškeré změny v dokladech Nájemce, tj. jak v občanském, tak řidičském průkazu. Nájemce bere na vědomí, že v případě neaktuálnosti údajů v občanském nebo řidičském průkazu, které má Pronajímatel k dispozici, nemusí se na Nájemce vztahovat pojištění Dopravního prostředku.
10. Rámcová smlouva je uzavřena zasláním potvrzení o uzavření Rámcové smlouvy na e-mailovou adresu Nájemce uvedenou při registraci. Pronajímatel zašle Nájemci potvrzení o uzavření Rámcové smlouvy za předpokladu, že Nájemce splnil veškeré podmínky pro uzavření Rámcové smlouvy, a to včetně interních pravidel Pronajímatele. Rozhodnutí Pronajímatele o akceptaci návrhu Nájemce k uzavření Rámcové smlouvy je rozhodnutím Pronajímatele a není nijak právně vymahatelné.
11. Nájemce může mít uzavřeno pouze jednu Rámcovou smlouvu a zřízen pouze jeden Uživatelský účet. V případě, že Nájemce nesplňuje podmínky těchto obchodních podmínek nebo v minulosti porušil své povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy, není Pronajímatel povinen uzavřít s Nájemcem novou Rámcovou smlouvu.
12. Rámcová smlouva v rozsahu užívání Dopravního prostředku je uzavírána na dobu určitou, a to do doby platnosti řidičského průkazu Nájemce. Rámcová smlouva se prodlužuje o dobu platnosti nového řidičského průkazu Nájemce, pokud Nájemce zašle Pronajímateli novou kopii řidičského průkazu způsobem uvedeným výše, tj. portrét s řidičským průkazem (na fotografii musí být vyobrazen jak portrét Nájemce, tak přední a zadní strana řidičského průkazu).
13. Rámcovou smlouvu lze ukončit výpovědí nebo dohodou smluvních stran. Výpověď může učinit Pronajímatel i Nájemce bez udání důvodu a bez výpovědní doby. Výpověď je účinná doručením druhé smluvní straně.

III. NAJEMNI SMLOUVA

1. Najemní smlouva může být smluvními stranami uzavřena pouze v případě, že mezi Pronajímatelem a Nájemcem byla uzavřena Rámcová smlouva.
2. Dostupný a Nájemcem vybraný Dopravní prostředek si Nájemce může rezervovat prostřednictvím mobilní aplikace po přihlášení svým uživatelským účtem.
3. V případě, že Dopravní prostředek je v pořádku, tedy nevykazuje žádné známky poškození, stisknutím tlačítka „Odemknout“ v mobilní aplikaci Nájemce uzavírá s Pronajímatelem nájemní smlouvu, jejímž předmětem je přenechání konkrétního Dopravního prostředku Pronajímatelem do dočasného užívání Nájemci a Nájemce se zavazuje za to platit Pronajímateli nájemné dle platného ceníku.
4. Dopravní prostředek smí užívat pouze Nájemce, který uzavřel s Pronajímatelem Rámcovou smlouvu a následně nájemní smlouvu ke konkrétnímu Dopravnímu prostředku. Přenechání Dopravního prostředku k užívání třetí osobě je považováno za podstatné porušení povinností Nájemce. V případě přenechání Dopravního prostředku třetí osobě Nájemce odpovídá za všechny způsobené škody v plném rozsahu, a to bez ohledu na sjednanou výši spoluúčasti případného pojistného krytí. Pronajímatel má zároveň právo na smluvní pokutu ve výši 15.000,00 Kč. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok na náhradu škody.
5. Pro ukončení nájemní smlouvy je nutné Dopravní prostředek prostřednictvím mobilní aplikace uzamknout a zaplatit nájemné. Nájemce je povinen setrvat u Dopravního prostředku do doby, než bude Dopravní prostředek skutečně zamčen.
6. Nájemce může používat na základě Nájemní smlouvy pouze jeden Dopravní prostředek. Pro použití dalšího Dopravního prostředku je Nájemce povinen předchozí nájemní smlouvu ukončit prostřednictvím mobilní aplikace uzamčením Dopravního prostředku a zaplacením nájemného a následně Nájemce je oprávněn uzavřít novou nájemní smlouvu pro další Dopravní prostředek.
7. Nájemce je oprávněn převzít Dopravní prostředek bezprostředně po uzavření nájemní smlouvy za předpokladu, že Nájemcem uvedené údaje a doložené doklady při registraci, resp. při uzavření Rámcové smlouvy jsou stále aktuální a platné. Nesprávnost a neaktualnost uvedených údajů a doložených dokladů je považováno za vážné porušení obchodních podmínek. Nájemce bere na vědomí, že v takovém případě se na něj nevztahuje pojistné krytí a Pronajímatel je oprávněn od takové Rámcové smlouvy odstoupit.

V. UZIVATELSKÝ ÚČET NÁJEMCE

1. Pro přístup k uživatelskému účtu je vyžadováno uživatelské jméno a heslo. Uživatelským jménem je e-mailová adresa Nájemce zadaná při registraci v mobilní aplikaci v registračním formuláři. Heslo si Nájemce volí sám při registraci v mobilní aplikaci v registračním formuláři. V případě zapomenutí hesla je možné obnovit heslo k uživatelskému účtu prostřednictvím mobilní aplikace.
2. Uživatelský účet je oprávněn užívat pouze Nájemce, nikoliv třetí osoba. V případě užití uživatelského účtu třetí osobou nese veškerou odpovědnost z užití uživatelského účtu Nájemce.
3. Pronajímatel je oprávněn zablokovat Nájemci přístup k jeho uživatelskému účtu v případě porušení jakékoliv povinnosti Nájemce z obchodních podmínek, Rámcové smlouvy nebo nájemní smlouvy.

4. V případě odcizení nebo zneužití uživatelského jména je Nájemce povinen tuto skutečnost Pronajímateli bezodkladně oznámit.

VI.

UZIVANI DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU, UKONČENÍ NÁJEMNÍ SMLOUVY

1. V automobilu jsou umístěny všechny potřebné doklady a povinná vybava pro jeho radne uzivani, tj. maly technicky prukaz, doklad o uhrade povinneho ruceni, lekarnicku, reflexni vestu, a karta CCS pro tankovani PHM a LPG v závislosti na modelu automobilu. Kartu CCS je Nájemce oprávněn použít při placení za odběr PHM nebo LPG za pomoci obsluhy čerpací stanice. Ke každé kartě CCS je přidělen zvláštní PIN, který bude umístěn spolu s kartou CCS v odkládací přihrádce v automobilu. Kartu CCS Nájemce není oprávněn použít pro tankování jiného automobilu než ke kterému byla karta CCS přidělena. V případě porušení této povinnosti má Pronajímatel nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,00 Kč. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

2. Nájemce je povinen před převzetím Dopravního prostředku vizuálně zkontrolovat stav Dopravního prostředku, a to jeho vnější i vnitřní kontrolou. V případě zjištění jakéhokoliv poškození Dopravního prostředku před jeho užitím, je Nájemce povinen poškození Dopravního prostředku Pronajímateli oznámit. Pokud Nájemce poškození Dopravního prostředku Pronajímateli neoznámí a k užívání poškozeného Dopravního prostředku uzavře prostřednictvím mobilní aplikace nájemní smlouvu odemčením Dopravního prostředku, přechází odpovědnost za škodu na Dopravním prostředku na Nájemce, ačkoliv toto poškození nezavinil. Vizualni kontrola Nájemcem je nezbytně nutnou povinností Nájemce pred kazdým uzavřením nájemní smlouvy, nebot od odemceni do zamceni Dopravního prostředku prostřednictvím mobilní aplikace nese plnou zodpovědnost a odpovědnost za Dopravní prostředek Nájemce. Nájemce je dále povinen si zjistit a zkontrolovat před započítáním jízdy stav baterie, resp. stavu nádrže, Dopravního prostředku. V případě rozdílu reálného stavu baterie, resp. nádrže, se stavem uvedeným v mobilní aplikaci je Nájemce oprávněn před započítáním jízdy Dopravní prostředek vrátit. Pronajímatel v takovém případě nebude Nájemci účtovat žádné poplatky ani nájemné.
3. Nájemce odpovídá za škodu způsobenou na Dopravním prostředku v době jeho užívání. Za vady, které Nájemce oznámil Pronajímateli před uzavřením nájemní smlouvy nebo které jiná třetí osoba jako nájemce oznámila Pronajímateli, Nájemce neodpovídá.
4. Po dobu trvání Nájemní smlouvy má Nájemce tyto práva a povinnosti:
 - a) Nájemce má vyhradni pravo uzivani konkretního Dopravního prostředku, ke kterému uzavřel s Pronajímatelem nájemní smlouvu, k jízdě po pozemních komunikacích (u elektrokolobezek take po stezkach pro cyklisty) dle prislusnych pravnich predpisu. Pri uzivani chopperu musí mit nasazenou bezpecnostni helmu;
 - b) Nájemce má povinnost ridit Dopravní prostředek výhradně osobně, tzn. nesmí přenechat Dopravní prostředek do užívání třetí osobě. Elektrokoloběžka je určena pouze pro jednu osobu.
 - c) Nájemce je povinen dodržovat pravidla silničního provozu a všechny povinnosti ridice ve smyslu obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 361/2000 Sb. o provozu na pozemních komunikacích a všech dalších s tímto souvisejících předpisů platných pro provoz na pozemních komunikacích v České republice;
 - d) Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli poškození Dopravního prostředku bezodkladně poté, kdy bylo poškození Dopravního prostředku Nájemcem zjištěno,

- e) v případě dopravní nehody je Nájemce povinen bezodkladně telefonicky oznámit Pronajímátele, že je účastníkem dopravní nehody, přivolat vždy k dopravní nehodě Policii ČR a sepsat protokol o dopravní nehodě. Nájemce je povinen provést vždy podrobnou fotodokumentaci dopravní nehody a poškozených vozidel. V případě, že Nájemce nekontaktuje Policii ČR nebo Pronajímatele, jedná se o podstatné porušení obchodních podmínek a Pronajímatel je v takovém případě oprávněn od Rámcové smlouvy odstoupit a vůči Nájemci požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč. Nárok na náhradu škody zaplacením smluvní pokuty není dotčen.
- f) v případě škodné události je Nájemce povinen události předat Pronajímátele veskerou dokumentaci tykající se škodné události bez zbytečného odkladu;
- g) Nájemce užívá Dopravní prostředek na vlastní nebezpečí,
- h) Nájemce je povinen Dopravní prostředek zabezpečit proti kradezi. Nájemce je povinen dodržovat tyto podmínky užívání Dopravního prostředku a učinit následující kroky:

pred uzamcenenim automobilu:

1. automobil zabrzdít rucní brzdou;
2. zaradit rychlostní stupeň "neutral" N v případě manuální převodovky a „P“ v případě automatické převodovky;
3. zavřít všechna okna;
4. zapsat zbyvajících kapacitu nádrže do mobilní aplikace;
5. po vystoupení z automobilu zavřít všechny dveře.

před uzamčením Chopperu:

1. vypnout motor, pokud si to daný model vyžaduje;
2. zapsat kapacitu baterie do mobilní aplikace, pokud si to daný model vyžaduje;
3. schovat bezpečnostní helmy do boxu umístěného na Chopperu nebo na řídku chopperu.

pred uzamcenenim elektrokolobezky:

1. sklopit stojan;
 2. poridit v mobilní aplikaci fotografii elektrokolobezky tak, aby slo poznat, jestli je v poradku a spravne zaparkovana.
5. V případě, že se Dopravní prostředek stane nezpůsobilým k užívání, nepojíždícím či se objeví jiná závada bránící jeho řádnému užívání, je Nájemce povinen telefonicky kontaktovat bezodkladně Pronajímatele. Nájemce nesmí Dopravní prostředek opravovat svépomocí. Případně vynaložené náklady na opravu Nájemcem nebudou ze strany Pronajímatele Nájemci nijak kompenzovány, ani nebude Pronajímatelem poskytnut Nájemci k užívání jiný Dopravní prostředek. Ust. § 2210 odst. 3 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), se nepoužije.

6. Nájemce nesmí jakýmkoliv způsobem zasahovat do konstrukce a vnitřního vybavení Dopravního prostředku. V případě porušení této povinnosti má Pronajímatel právo na smluvní pokutu ve výši 10.000,00 Kč. Nárok na náhradu škody zaplacením smluvní pokuty není dotčen.
7. Nájemce nemá právo náhradu nákladů, které vynaložil na údržbu Dopravního prostředku, např. odstranění viditelného znečištění způsobeného Nájemcem. Ust. § 2325 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
8. Nájemce bere na vědomí, že v Dopravním prostředku jsou zabudovány sledovací zařízení, která sledují pohyb Dopravního prostředku a monitorují průběh a způsob jízdy. Nájemce takto s užíváním Dopravního prostředku se sledovacím zařízením souhlasí. Nájemce nesmí se sledovacími zařízeními jakýmkoliv způsobem manipulovat a jakýmkoliv způsobem je zakrývat.
9. Nájemce je povinen odevzdat Pronajímateli Dopravní prostředek po ukončení Nájemní smlouvy prostřednictvím mobilní aplikace bez jakýchkoliv závad a poškození. V opačném případě za to bere Nájemce plnou odpovědnost. Nájemce je povinen odevzdat Dopravní prostředek v Pronajímatelem vymezené zóně pro parkování Dopravního prostředku bez poplatku a časového omezení tzv. „zóna IGNIT“. Nájemce je oprávněn parkovat s Dopravním prostředkem na vyhrazených stáních pro rezidenty, tzn. v tzv. modré a fialové zóně.
10. Je zakázáno:
 1. užívat automobil s kapacitou nádrže nižší než je dojezdová vzdálenost 80 km;
 2. užívat Chopper s kapacitou baterie nižší než 5 %.
11. Pokud Nájemce bude užívat automobil nebo Chopper v rozporu s bodem 10 výše, je Pronajímatel oprávněn požadovat od Nájemce smluvní pokutu ve výši 1.000,00 Kč a zároveň náhradu nákladu souvisejících s vrácením Dopravního prostředku do zóny IGNIT nebo náhradu nákladu na jejich odtazeni.
12. Nájemce nesmí zaparkovat Dopravní prostředek v „zakázané zóně“, která je vyobrazena na příslušné mapě. Nájemce dále nesmí zaparkovat Dopravní prostředek v podzemních garážích, neboť by mohlo dojít ke ztrátě GPS signálu a v případě ztráty GPS signálu delším než 15 minut je Dopravní prostředek automaticky považován za ztracený/odcizený. Pokud nastane ztráta signálu GPS, Pronajímatel kontaktuje Nájemce, aby zjednal nápravu. V opačném případě bude věc předána Policii ČR jako ztráta Dopravního prostředku.
13. V případě, že Nájemce ponechá Dopravní prostředek v „zakázané zóně“ nebo v místě, kde by mohlo dojít ke ztrátě signálu GPS delším než 15 minut, je Pronajímatel oprávněn požadovat od Nájemce smluvní pokutu za porušení povinnosti ve výši 10.000,00 Kč a dále náhradu vzniklých souvisejících nákladů.

VII.

DOBA NAJMU, NAJEMNE, PLATEBNI PODMINKY

1. Minimální ani maximální doba užívání Dopravního prostředku není omezena.
2. V případě, že Nájemce poruší své povinnosti vyplývající z Rámcové smlouvy nebo nájemní smlouvy či obecně závazných právních předpisů, je Pronajímatel oprávněn od nájemní smlouvy i v době jejího trvání, tzn. při užívání Dopravního prostředku, kdykoliv odstoupit. V takovém případě je Nájemce povinen vrátit Pronajímateli Dopravní prostředek k okamžiku telefonické nebo ústní výzvy.

3. Nájemné je stanoveno za jednotku času a řídí se platným a účinným ceníkem v době uzavření Nájemní smlouvy.
4. Nájemné je splatné okamžikem ukončení Nájemní smlouvy prostřednictvím aplikace. Nájemce se platí přes platební bránu platební kartou, kterou Nájemce zadal při registraci uživatelského účtu. Nájemce bere na vědomí, že nájemné z každé ukončené nájemní smlouvy v Nájemcově uživatelském účtu bude automaticky strženo z jeho platební karty. Potvrzení o zaplacení bude doručeno Nájemci e-mailem a úhrada nájemného bude zaznamenána i v mobilní aplikaci u konkrétní nájemní smlouvy, resp. konkrétního Dopravního prostředku.
5. V případě, že na platební kartě Nájemce nebude dostatek finančních prostředků pro úhradu nájemného a Nájemce neuhradí splatné nájemné či jiné závazky dle obchodních podmínek do pěti kalendářních dnů, je Pronajímatel oprávněn Nájemci zablokovat přístup do rezervačního systému mobilní aplikace, a to až do doby úhrady veškerých splatných závazků Nájemce vyplývajících z uzavřené Rámcové smlouvy, nájemní smlouvy a obchodních podmínek. Po úhradě veškerých splatných závazků Nájemce vyplývajících z uzavřené Rámcové smlouvy, nájemní smlouvy a obchodních podmínek Pronajímatel Nájemci opět povolí přístup do rezervačního systému aplikace.

VIII.

POJISTENÍ, NAHRADA ŠKODY

1. Automobily a Choppery jsou registrovány na obchodní firmu Pronajímatele a mají sjednáno zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla a havarijní pojištění se spoluúčastí ve výši 5 %, minimálně 5.000,- Kč. Pojistné podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Pronajímatele.
2. V případě uložení pokuty za protiprávní jednání způsobené Nájemcem v souvislosti s užíváním Dopravního prostředku je Nájemce povinen takovou pokutu uhradit správním orgánům bezodkladně, pokud možno na místě (bloková pokuta), a osobně. V případě neuhrazení takové pokuty je Pronajímatel oprávněn od Nájemce zaplacení pokuty vyžadovat a v případě neuhrazení dále vymáhat.
3. V případě způsobení škody Nájemcem v souvislosti s užíváním Dopravního prostředku, zejména s nedodržením právních předpisů či zavinením Nájemce a na toto způsobení škody se nebude vztahovat zákonné, resp. havarijní pojištění Pronajímatele, Nájemce odpovídá za způsobenou škodu v plném rozsahu. V případě, že část způsobené škody bude kryta z pojištění Pronajímatele, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli zbylou část škody a spoluúčast, příp. jenom spoluúčast dle pojistných podmínek Pronajímatele.
4. Nájemce je dále povinen uhradit pokuty za nesprávné parkování, případně náklady související s montáží a demontáží prostředku k zabránění odjezdu Dopravního prostředku či poplatky za odtah Dopravního prostředku. V případě úhrady těchto nákladů Pronajímatelem je Pronajímatel oprávněn po Nájemci požadovat zaplacení těchto vynaložených nákladů Pronajímatelem a v případě jejich neuhrazení je po Nájemci dále vymáhat.
5. V případě přenechání Dopravního prostředku Nájemcem třetí osobě, odpovídají za způsobenou škodu a náhradu nákladů vynaložených Pronajímatelem v důsledku porušení povinností Nájemce třetí osoba a Nájemce společně a nerozdílně.

VIII. POJISTENI, NAHRADA SKODY

1. Automobily a Choppery jsou registrovány na obchodní firmu Pronajímatele a mají sjednáno zákonné pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem motorového vozidla a havarijní pojištění se spoluúčasti ve výši 5 %, minimálně 5.000,- Kč. Pojistné podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Pronajímatele.
2. V případě uložení pokuty za protiprávní jednání způsobené Nájemcem v souvislosti s užíváním Dopravního prostředku je Nájemce povinen takovou pokutu uhradit správním orgánům bezodkladně, pokud možno na místě (bloková pokuta), a osobně. V případě neuhrazení takové pokuty je Pronajímatel oprávněn od Nájemce zaplacení pokuty vyžadovat a v případě neuhrazení dále vymáhat.
3. V případě způsobení škody Nájemcem v souvislosti s užíváním Dopravního prostředku, zejména s nedodržením právních předpisů či zaviněním Nájemce a na toto způsobení škody se nebude vztahovat zákonné, resp. havarijní pojištění Pronajímatele, Nájemce odpovídá za způsobenou škodu v plném rozsahu. V případě, že část způsobené škody bude kryta z pojištění Pronajímatele, je Nájemce povinen uhradit Pronajímateli zbylou část škody a spoluúčast, příp. jenom spoluúčast dle pojistných podmínek Pronajímatele.
4. Nájemce je dále povinen uhradit pokuty za nesprávné parkování, případně náklady související s montáží a demontáží prostředku k zabránění odjezdu Dopravního prostředku či poplatky za odtah Dopravního prostředku. V případě úhrady těchto nákladů Pronajímatelem je Pronajímatel oprávněn po Nájemci požadovat zaplacení těchto vynaložených nákladů Pronajímatelem a v případě jejich neuhrazení je po Nájemci dále vymáhat.
5. V případě přenechání Dopravního prostředku Nájemcem třetí osobě, odpovídají za způsobenou škodu a náhradu nákladů vynaložených Pronajímatelem v důsledku porušení povinností Nájemce třetí osoba a Nájemce společně a nerozdílně.

VI. PRAVA Z VADNEHO PLNENÍ NÁJEMCE

1. Nájemce bere na vědomí, že Pronajímatel neodpovídá za jednání třetích osob či za další okolnosti způsobené vyšší mocí. Pronajímatel neodpovídá za to, že třetí osoba jakožto jiný Nájemce uzavře Nájemní smlouvu k Dopravnímu prostředku rychleji než Nájemce.
2. Pronajímatel odpovídá pouze za zaviněné porušení svých povinností. Pronajímatel neodpovídá za jakoukoli škodu, která může Nájemci nebo třetí osobě vzniknout v případě nemožnosti dočasně užívat vybraný Dopravní prostředek, nedosažením cílového bodu Nájemce z důvodu poruchy Dopravního prostředku, jakož i za škodu způsobenou nedostupností rezervacího systému.
3. Pronajímatel neodpovídá za škody způsobené chybou třetích stran, např. mobilními operátory nebo provozovateli datových nebo internetových služeb.
4. Práva z vadného plnění Nájemce se řídí ust. § 1914 a nasl. občanského zákoníku.
5. Nájemce je oprávněn uplatnit reklamaci e-mailem nebo písemně na adresu sídla Pronajímatele zveřejněnou v obchodním rejstříku. Při uplatnění reklamace je Nájemce povinen označit vadu Dopravního prostředku nebo Pronajímateli oznámit, jak se vada projevuje.
6. Pronajímatel se zavazuje Nájemcem uplatněnou reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti (30) dnů ode dne jejího uplatnění. O uplatnění reklamace vydá Prona-

jímátel Nájemci písemné potvrzení e-mailem, ve kterém bude uvedeno, kdy Nájemce uplatnil reklamací, co je předmětem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Nájemce požaduje.

7. Pronajímatel se zavazuje vydat Nájemci po vyřízení reklamace písemné potvrzení o způsobu vyřízení reklamace.
8. Nájemce má právo na úhradu ucelně vynaložených nákladů souvisejících s uplatněním reklamace. Právo na úhradu účelně vynaložených nákladů je Nájemce povinen uplatnit do jednoho (1) měsíce po uplynutí lhůty, ve které je nutno vytknout vadu.

VIII.

VÝPOVĚĎ, Odstoupení od smlouvy, doručování

1. Nájemce bere na vědomí, že:
 - a) Rámcová smlouva je uzavřena na dobu neurčitou bez výpovědní doby, Nájemce je tak oprávněn kdykoliv vypovědět rámcovou smlouvu bez udání důvodu a výpovědní doby,
 - b) pro mimosoudní vyřizování stížností musí Nájemce kontaktovat Pronajímatele e-mailem. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz);
 - c) Rámcovou smlouvu a nájemní smlouvy lze uzavřít pouze s českým jazykem.
 - d) Nájemce má právo odstoupit od Rámcové smlouvy nebo nájemní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dny od jejich uzavření. Odstoupení od rámcové smlouvy, resp. nájemní smlouvy je Nájemce povinen doručit Pronajímateli e-mailem nebo na adresu sídla Pronajímatele zapsanou v obchodním rejstříku.
 - e) v případě, že Nájemce již začal užívat Dopravní prostředek, tzn. již uzavřel s Pronajímatelem nájemní smlouvu v době pro odstoupení od Rámcové, resp. nájemní smlouvy, a došlo tedy k poskytování služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od Rámcové, resp. nájemní smlouvy, Nájemce nemá právo na odstoupení od již uzavřené a ukončené nájemní smlouvy a nemá nárok na vrácení nájemného z již uzavřené a ukončené nájemní smlouvy.
2. Veškerá korespondence mezi Pronajímatelem a Nájemcem bude doručována prostřednictvím e-mailu nebo písemně na adresu sídla Pronajímatele zveřejněné v obchodním rejstříku.

IX.

ZAVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 7. 2020.
2. Pronajímatel je oprávněn v závislosti na užívání Dopravního prostředku v průběhu času obchodní podmínky měnit a upravovat.
3. Rámcová smlouva a nájemní smlouva se řídí právem České republiky a veškeré spory z těchto smluv budou rozhodovány příslušnými soudy v České republice.
4. Práva pronajímatele vyplývající z odpovědnosti za škodu nebo jiných ustanovení obchodních podmínek, které mají z povahy věci trvat i po ukončení rámcové smlouvy nebo nájemní smlouvy jsou i po jejich skončení nadále platná a vymahatelná.
5. Ustanoveními o smluvní pokutě není dotčen nárok Pronajímatele na náhradu škody v plném rozsahu.

6. Stanou-li se některá ustanovení obchodních podmínek neplatná či neúčinná z důvodu změny právních předpisů nebo jiných důvodů, zůstávají ostatní ustanovení v platnosti, neodporuje-li to jejich účelu, a nejedná-li se o ustanovení, která nelze od ostatního obsahu obchodních podmínek oddělit.
7. Všechny smluvní pokuty a náhrady škod dle těchto obchodních podmínek jsou splatné ve lhůtě do 7 dnů ode dne, kdy byl Nájemce Pronajímatelem vyzván k jejich úhradě. V případě nesplnění povinnosti zaplatit oprávněnou pohledávku ve lhůtě splatnosti, bude k vymožení nároku zahájeno občanské soudní řízení.
8. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou tyto přílohy dostupné na Webu: