

ČASTO SE PTÁTE

Kolik mi musí být let k používání IGNIT?

Musí ti být alespoň 18 let.

Jaký řidičský průkaz potřebuji?

Pro jízdu na koloběžce řidičák není potřeba, ale na auto budeš muset mít platný řidičák skupiny B. Na choppera ti pak postačí řidičák typu AM, A1, A nebo B.

Jaké dokumenty a informace musím mít při registraci chopperu či auta?

Pro registraci budeš potřebovat fotku občanky a řidičáku. Následně vyplníš údaje o platební kartě a pár dalších kontaktních údajů jako je adresa, email a telefonní číslo.

Jak dlouho mi registrace bude trvat?

Chvilíčku. Pouze stáhneš aplikaci a vyplníš krátký formulář. My ti potom zašlemověříme a schválíme tvůj profil, ověření by nemělo zabrat více než 30 minut, v krajních případech se může stát, že to bude trvat max 24 hodin. Pokud to budeš potřebovat rychle, neváhej zavolat na IGNIT zákaznickou linku (+420) 733 323 223.

Musím mít předchozí praxi s řízením chopperu?

Žádnou praxi nepotřebuješ, řízení a ovládání chopperu je jednoduché. Prostuduj si sekci „Před jízdou“ kde najdeš spoustu užitečných tipů pro první jízdu.

Platím od chvíle, kdy se zaregistruji?

Ne! První minuta každé jízdy je zdarma, je pro nás totiž důležité, aby jste jezdili bezpečně a s řádně nasazenou helmou a seřizenými zrcátky. Pokud jedeš poprvé, využij minutu i pro seznámení se s ovládacími prvky chopperu. Například, kde jsou brzdy, plyn, blinkry a tak podobně.

Co musím udělat před jízdou?

Ujisti se, že máš s sebou řidičský průkaz a zkontroluj následující:

Jsou na vozidlech nějaká poškození, která nejsou nahlášena v appce?

Našel jsi v kufru bezpečnostní helmu?

Pokud vidíš nové poškození nebo chybí helma, ještě před jízdou nám zavolej na +420 733 323 223 a zapiš poškození do poznámek v aplikaci .

Jak můžu jízdu začít?

Postupuj dle následujících kroků:

V appce stiskni REZERVOVAT (máš 15 minut na to dojít k chopperu)

Odemkni chopper stisknutím tlačítka SKENOVAT v aplikaci a naskenuj QR kód.

Vezmi si helmu z kufru a pak sundej chopper ze stojanu.

Stiskni pravou brzdu a můžeš vyrazit do víru velkoměsta.

Kde můžu jezdit?

V naší aplikaci uvidíš modrou linku, která vymezuje provozní oblast naší služby. To je území, ve kterém můžeš vozidla používat. Této oblasti říkáme "IGNIT" zóna. Během jízdy můžeš zónu opustit. Vrátit je ale po ukončení jízdy musíš opět v "IGNIT" zóně , jinak ti může přijít pokuta za špatné parkování mimo zónu.

Jaké jsou technické parametry choppera?

Motor: Elektrický

Výkon: 1,27 kW

Maximální rychlost: 40km/h

Dojezd: 45km

Hmotnost i s baterií: 103kg

Počet míst: 1

Držák mobilu: s USB zdírkou

Kde jezdit nemůžu?

Chopper je motorové vozidlo, stejně jako auto, a platí pro něj stejná pravidla. To znamená, že nemůžeš jezdit po chodnících, ani po cyklostezkách.

Můžu s sebou vzít spolujezdce?

Bohužel, náš chopper je pouze pro jednoho jezdce.

Může chopper během mé výpůjčky řídit někdo jiný?

Nemůže! Ty jediný jsi oprávněn chopper řídit, a to i v případě, že ten druhý je také uživatelem IGNIT. Pojištění při nehodě platí pouze, pokud jsi řidič ty.

Můžu si během jízdy nabíjet mobil?

Ano, všechny naše choppery mají držák na mobil a USB konektor. Stačí si přinést vlastní USB kabel od svého mobilu.

Můžu dočasně zaparkovat chopper a později ho znovu použít, aniž by s ním mezitím mohl někdo odjet?

Ano, chopper můžeš stisknutím tlačítka v appce uvést do čekacího módu. Čekající chopper tě bude stát jen 2,5 Kč/min, proto ti se chopperem určitě nikdo jiný neodjede.

Kde najdu helmu?

Helmu najdeš pod sedadlem v černém boxu. Nezapomeň helmu po jízdě vrátit zpátky a zavřít box .

Nemůžu chopper nastartovat, co mám dělat?

Pokud se ti podařilo odemknout chopper, ale nedaří se ti rozjet, postupuj takto:
Sundej choppera ze stojánku

Krátce zmáčkni brzdu na pravé straně, poté by chopper měl být aktivní a připraven k jízdě.

Pokud se ti nedaří choppera nastartovat, zavolej si o pomoc na: (+420) 733 323 223

Jakou má baterie výdrž? Jak poznám, kolik baterie ještě zbývá?

Plně nabitá baterie má dojezd až 70 km. Před jízdou uvidíš stav baterie v appce po kliknutí na ikonu "N" poznáš to taky podle barvy písmena "N" Zelená znamená skoro plně nabitá , oranžová = nabitá 70- 35% , červená = nabitá 35 – 20 % , při jízdě ho uvidíš na displeji přímo na chopperu.

Musím chopper nabíjet?

Ne. O nabíjení se vůbec nemusíš starat, to pro tebe rádi obstaráváme my.

Co mám dělat, když je s chopperem nějaký problém?

Kontaktuj naše služby zákazníkům IGNIT na čísle (+420) 733323223, nebo napiš email na adresu info@ignit-ride.com.

Co se stane, když se mi během jízdy vybije mobil?

Všechny naše choppery jsou vybaveny USB konektorem, takže pokud máš u sebe USB kabel, můžeš si během jízdy mobil bez problému dobít. Pokud by se tvůj mobil přece jen vybil, pokus se nás kontaktovat na zákaznické lince (+420)733 323 223 chopper postav na stojan a po 10 minutách ti ho po zavolání na tvoje přání vypneme. V takovém případě ti doporučujeme počkat, než se chopper vypne, aby nikdo jiný se chopperem během tvé výpůjčky nemohl odjet.

Jaká dopravní pravidla platí v mém městě?

Při používání této služby musíš dodržovat Zákon o silničním provozu a vyhlášky města Prahy.

Kde můžu koloběžku či choppra zaparkovat?

Můžeš parkovat pouze na vyhrazených parkovacích místech. Měl bys parkovat na začátku nebo na konci zóny a kolmo na pěší zónu, tak aby zůstalo místo pro ostatní řidiče. Pokaždé se ujisti, že neblokuješ jiná vozidla. Pokud chceš parkovat v centru Prahy, můžeš zdarma využít modré/oranžové/fialové zóny. Nikdy neparkuj na pěší zóně nebo na místech, která nejsou určena pro parkování (např. na trávě apod).

Co se stane, když špatně zaparkuji a dostane pokutu?

Jsi povinný dodržovat Pravidla silničního provozu. Proto máš zodpovědnost za všechny pokuty, které dostaneš během doby vypůjčení našich vozidel nebo za špatné parkování po skončení výpůjčky.

Jak jízdu ukončím?

K ukončení jízdy postupuj v tomto pořadí:
Zkontroluj, že se nacházíš v IGNIT zóně
Postav chopper na stojan
Vrať helmu zpátky do kufru
Ukonči jízdu v naší aplikaci

Můžu parkovat v podzemních garážích?

Ne. Chopper ani koloběžka nesmí být zaparkovány ve vnitřních prostorech. Proto se vyhni podzemním garážím, parkovacím domům a jiným zastřešeným místům. Namísto toho využij výhod parkování zdarma v pražských ulicích.

Nedaří se mi chopper vrátit

Ujisti se, že se nacházíš v naší IGNIT zóně. Potom zkontroluj, že jsi splnil všechny kroky pro vrácení (stojan, helmu do kufru, zavřený kufr). Chopper také potřebuje dostatečně silný signál GPS a GSM, takže pokud jsi v oblasti s potenciálně slabým signálem (pod stromy, v blízkosti vysokých budov), zkus chopper přesunout do otevřeného prostranství. Pokud se ti stále nedaří chopper vrátit kontaktuj nás na čísle +420 733 323 223.