

ČESTO POSTAVLJENA PITANJA

Koliko godina moram imati da bih mogao koristiti IGNIT?

Morate imati najmanje 18 godina.

Koja mi je vozačka dozvola potrebna?

Za vožnju romobilom nije potrebna vozačka dozvola, ali za automobil trebate imati valjanu vozačku dozvolu grupe B. Za chopper dovoljna je vozačka dozvola AM, A1, A ili B.

Koje dokumente i podatke moram imati kod registracije choppera ili automobila?

Za registraciju trebat će vam fotografija osobne iskaznice i vozačke dozvole. Tada ispunite podatke o platnoj kartici i još nekoliko podataka za kontakt, poput adrese, e-pošte i telefonskog broja.

Koliko će mi vremena trebati da se registriram?

Malo. Samo preuzmite aplikaciju i ispunite kratki obrazac. Tada ćemo provjeriti i odobriti vaš profil, provjera ne bi trebala trajati više od 30 minuta, u ekstremnim slučajevima može potrajati i do 24 sata. Ako vam treba brzo, ne ustručavajte se nazvati korisničku liniju IGNIT (+420) 733 323 223.

Treba li mi prethodno iskustvo u vožnji chopperom?

Ne trebate nikakvu praksu, vožnja i upravljanje chopperom je jednostavno. Proučite odjeljak "Prva vožnja" gdje ćete pronaći puno korisnih savjeta za prvu vožnju.

Plaćam li od trenutka kada se registriram?

Ne. Prva minuta svake vožnje je besplatna jer nam je važno da vozite sigurno i s pravilno postavljenom kacigom i podešenim ogledalima. Ako vozite prvi put, uzmite minutu da bi se upoznali s upravljačima choppera. Na primjer, gdje su kočnice, leptira za gas, pokazivači smjera i tako dalje.

Što moram učiniti prije vožnje?

Obavezno ponesite sa sobom vozačku dozvolu i provjerite sljedeće:

Ima li oštećenja na vozilima koja nisu prijavljena u aplikaciji?

Jeste li pronašli sigurnosnu kacigu u svom prtljažniku?

Ako vidite novu štetu ili kacigu koja nedostaje, nazovite nas na +420 733 323 223 prije vožnje i napišite štetu u napomenama u aplikaciji.

Kako mogu započeti vožnju?

Slijedite ove korake:

U aplikaciji pritisnite BOOK (imate 15 minuta da dođete do choppera).

Otključajte chopper pritiskom na gumb SCAN u aplikaciji i skenirajte QR kod.

Skinite kacigu s prtljažnika, a zatim skidajte chopper sa postolja.

Pritisnite desnu kočnicu i možete krenuti u vrtlog velikog grada.

Gdje mogu voziti?

U našoj aplikaciji vidjet ćete plavu liniju koja definira operativno područje naše usluge. Ovo je područje na kojem možete koristiti vozila. To se područje naziva "IGNIT" zona. Zonu možete napustiti tijekom vožnje. No, vratite ih nakon vožnje u zoni "IGNIT", jer u protivnom možete dobiti kaznu za loše parkiranje izvan zone.

Koji su tehnički parametri choppera?

Motor: Električni

Snaga: 1,27kW

Maksimalna brzina: 40km/h

Domet: 45km

Težina sa baterijom: 105kg

Broj osoba: 1

Držać za mobitel: s USB ulazom

Gdje ne mogu voziti?

Chopper je motorno vozilo, baš kao i automobil, i ista pravila vrijede za njega. To znači da ne možete voziti pločnicima ili biciklističkim stazama.

Mogu li povesti putnika sa sobom?

Nažalost, naš chopper je samo za jednog vozača.

Može li netko drugi voziti chopper za vrijeme mog zajma?

Ne može. Jedini ste ovlašteni za upravljanje choppera, čak i ako je drugi IGNIT korisnik. Osiguranje od nezgode vrijedi samo ako ste vozač vi.

Mogu li napuniti svoj mobitel za vrijeme vožnje?

Da, svi naši chopperi imaju držač za mobilni telefon i USB ulaz. Donesite samo svoj vlastiti USB kabel s vašeg mobitela.

Mogu li privremeno parkirati chopper i kasnije ga ponovo koristiti, a da niko u međuvremenu ne vozim s njim?

Da, chopper možete staviti u stanje pripravnosti pritiskom na gumb u aplikaciji. Chopper, koji stoji, koštat će vas samo 2,5 CZK/min, tako da vas nitko neće ostaviti bez njega.

Kde najdu kacigu?

Kacigu ćete naći ispod sjedala u crnoj kutiji. Ne zaboravite staviti kacigu natrag nakon vožnje i zatvoriti kutiju.

Ne mogu pokrenuti chopper, što da radim?

Ako ste uspjeli otključati chopper, ali ne možete pokrenuti, postupite na sljedeći način: Izvadite chopper sa postolja. Kratko pritisnite kočnicu s desne strane, tada bi chopper trebao biti aktivan i spreman za vožnju. Ako ne možete pokrenuti chopper, nazovite pomoć na: (+420) 733 323 223.

Koliko dugo traje baterija? Kako mogu znati koliko je preostalo baterije?

Potpuno napunjena baterija ima domet do 70 km. Prije vožnje vidjet ćete stanje baterije u aplikaciji nakon što kliknete na ikonu "N", znat ćete i po boji slova "N". Zelena označava gotovo potpuno napunjeno, narančasto = napunjeno 70-35%, crveno = napunjeno 35 – 20%, a tijekom vožnje vidjet ćete ju na prikaz izravno na chopperu.

Moram li napuniti chopper?

Ne. Ne morate se brinuti oko punjenja, rado ćemo se pobrinuti za to.

Što trebam učiniti ako postoji problem s chopperom?

Obratite se našoj IGNIT službi za korisnike na (+420) 733 323 223 ili pošaljite e-mail na info@ignit-ride.com.

Što ako mi se mobitel ugasi tijekom vožnje?

Svi naši chopperi opremljeni su USB ulazom, tako da ako imate USB kabel sa sobom, lako možete napuniti svoj mobilni telefon tijekom vožnje. Ako vam mobilni telefon i dalje ponestane energije, pokušajte nas kontaktirati na liniji za korisnike (+420) 733 323 223, postavite chopper na postolje i nakon 10 minuta isključit ćemo ga nakon što ga pozovete na vaš zahtjev. U ovom slučaju, preporučujemo da pričekate dok se chopper ne isključi kako nitko drugi s chopperom ne može otići za vrijeme vašeg najma.

Koja prometna pravila vrijede u mom gradu?

Pri korištenju ove usluge morate se pridržavati Zakona o cestovnom prometu i uredbi grada Praga.

Gdje mogu parkirati romobil ili chopper?

Parkirati možete samo na rezerviranim parkirnim mjestima. Parkirajte na početku ili kraju zone i okomito na pješačku zonu kako biste ostavili prostora za ostale vozače. Uvijek pazite da ne blokirate ostala vozila. Ako želite parkirati u centru Praga, možete besplatno koristiti plavu/narančastu/ljubičastu zonu. Nikada ne parkirajte u pješačkoj zoni ili na mjestima koja nisu predviđena za parkiranje (npr. na travi itd.).

Što ako loše parkiram i dobijem novčanu kaznu?

Dužni ste slijediti Pravila o cestovnom prometu. Stoga ste odgovorni za bilo kakve novčane kazne koje ste dobili tijekom najma naših vozila ili za loše parkiranje nakon najma.

Kako završim vožnju?

Za kraj putovanja nastavite sljedećim redoslijedom:
Provjerite da li se nalazite u IGNIT zoni
Stavite chopper na stalak
Vratite kacigu u prtljažnik
Zaustavite vožnju u našoj aplikaciji

Mogu li parkirati u podzemnim garažama?

Ne. Ni chopper ni romobil ne smiju se parkirati u zatvorenom, pa izbjegavajte podzemne garaže, parkirališta i druga natkrivena mjesta. Umjesto toga, iskoristite besplatno parkiranje na ulicama Praga.

Ne mogu vratiti chopper

Obavezno se nalazite u našoj IGNIT zoni. Zatim provjerite jeste li završili sve korake povratka (postolje, kaciga u prtljažniku, zatvoreni prtljažnik). Chopper također treba dovoljno jak GPS i GSM signal, pa ako se nalazite na području s potencijalno slabim signalom (pod drvećem, u blizini visokih zgrada), pokušajte premjestiti chopper na otvoreno područje. Ako i dalje ne možete vratiti chopper, kontaktirajte nas na +420 733 323 223.